

	DPE-01-01
	POLÍTICA DE CALIDAD
EDICIÓN: 1	EN VIGOR DESDE: 1 DE DICIEMBRE DE 2020

MISIÓN

Prestación de servicios de formación para el empleo que cumplan los requisitos aplicables a nuestras actividades y superen las necesidades y expectativas de nuestros clientes y resto de partes de interés.

VISIÓN

Ser una organización puntera en el sector de la formación, distinguiéndonos por alcanzar un nivel de excelencia y competitividad que aseguren nuestra continuidad y nos permitan un crecimiento sostenible en el tiempo.

PRINCIPIOS Y VALORES

-
- 1.- Orientación al cliente de toda nuestra plantilla de profesionales, entendida como una actitud proactiva en la detección de sus requisitos y su satisfacción.
 - 2.- Disponer de recursos humanos expertos, en formación continua y comprometidos con la organización y sus valores.
 - 3.- Contar con proveedores y colaboradores contrastados, manteniendo relaciones a largo plazo basadas en la confianza mutua y en la seriedad.
 - 4.- Asegurar y fomentar los procesos de comunicación interna.
 - 5.- Incentivar la mejora continua mediante la aplicación efectiva de las herramientas de nuestro sistema de gestión de calidad.
-

ELABORADO, REVISADO Y APROBADO POR
Álvaro López Estríngana
Director